

# ***POLITIQUE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS***

*Ivanhoé Cambridge*



Préparé par : Affaires Juridiques  
Approuvé par : Comité de direction  
Date : 14 novembre 2018

---

## TABLE DES MATIÈRES

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1.  | Introduction .....  | 3  |
| 2.  | Définition de renseignements personnels .....   | 3  |
| 3.  | Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons? .....                      | 3  |
| 4.  | Pour quels motifs recueillons-nous vos renseignements personnels?.....                    | 6  |
| 5.  | Communications et notifications électroniques .....                                       | 7  |
| 6.  | Votre consentement.....   | 7  |
| 7.  | Droit de retrait de consentement .....  | 8  |
| 8.  | Communication des renseignements personnels.....  | 8  |
| 9.  | Sécurité.....   | 9  |
| 10. | Conservation des renseignements personnels .....  | 9  |
| 11. | Emplacement, stockage et transfert transfrontalier .....                                  | 10 |
| 12. | Enfants.....  | 10 |
| 13. | Mise à jour de vos renseignements et accès à ceux-ci.....                                 | 10 |
| 14. | Politique de tiers en matière de protection des renseignements personnels .....           | 10 |
| 15. | Pour communiquer avec Ivanhoé cambridge .....   | 10 |
| 16. | Modification de la politique en matière de protection des renseignements personnels ..... | 11 |

## 1. INTRODUCTION

Ivanhoé Cambridge Inc. (« **Ivanhoé Cambridge** ») vous souhaite la bienvenue dans ses immeubles, ses sites Web, ses applications mobiles et ses autres canaux numériques. La présente politique d'Ivanhoé Cambridge en matière de protection des renseignements personnels (la « **Politique** ») s'applique généralement à tous les renseignements personnels (définis ci-après dans la section « Définition de renseignements personnels ») recueillis par Ivanhoé Cambridge auprès ou au sujet des visiteurs, des locataires (notamment les détaillants et les occupants de ses immeubles), des fournisseurs de services ou des partenaires commerciaux (ci-après appelés « **utilisateurs** »).

La Politique constitue un énoncé des principes, des lignes directrices et des pratiques concernant la protection des renseignements personnels et expose les choix que vous pouvez faire quant à la manière dont vos renseignements sont recueillis, utilisés et/ou communiqués par Ivanhoé Cambridge. Nos sites Web et applications mobiles sont également régis par les Conditions d'utilisation des sites Web et des applications mobiles, et l'utilisation du réseau wifi est régie par les Conditions d'utilisation du réseau wifi. Ces documents sont accessibles sur le site Web, l'application mobile ou le portail wifi de chaque immeuble.

## 2. DÉFINITION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

**Renseignements personnels.** Dans la présente Politique, les renseignements personnels s'entendent de «tout renseignement concernant un individu identifiable», ce qui peut comprendre notamment votre nom, vos coordonnées, votre adresse résidentielle, votre numéro de téléphone, votre adresse de courriel, de l'information concernant votre demande de renseignements, toute plainte consignée dans un dossier ou d'autres données personnelles ou démographiques. Les renseignements personnels peuvent également comprendre d'autres types de renseignements plus techniques, par exemple les adresses IP d'utilisateurs, les noms d'utilisateur, l'historique de navigation (les pages visitées, la date d'accès, l'emplacement lors de l'accès aux pages), mais uniquement lorsque ces renseignements peuvent vous identifier en tant qu'individu.

**Renseignements non identificatoires.** Les données personnelles qui sont dépersonnalisées et/ou agrégées et qui ne peuvent être associées à un individu identifiable ne sont pas considérées comme des renseignements personnels. Ivanhoé Cambridge se réserve le droit de faire des analyses statistiques en utilisant les renseignements personnels et/ou les données recueillies, notamment les données recueillies auprès d'individus entrant dans nos immeubles, ou recueillies à l'aide de nos sites Web, de nos applications mobiles et/ou de notre réseau wifi sur une base anonyme et/ou de façon agrégée dans le but de comprendre les intérêts des utilisateurs, d'améliorer nos services et de mesurer l'intérêt pour nos sites Web et/ou nos applications mobiles et leur utilisation. Ivanhoé Cambridge se réserve le droit de fournir ses analyses de données anonymes et/ou agrégées à des tiers.

## 3. QUELS SONT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS ?

**Renseignements recueillis auprès de vous ou à votre sujet.** Dans de nombreux cas, nous recueillons des renseignements personnels directement auprès de vous lorsque vous visitez ou louez nos locaux ou que vous utilisez nos services, nos sites Web, nos applications mobiles et/ou notre réseau wifi. Vous saurez donc quand nous recueillons ces renseignements. Dans certains autres cas, nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès de tiers (par exemple, auprès d'entreprises de cote de crédit ou lors de la vérification des antécédents), mais en tout temps avec votre consentement préalable et/ou conformément à la loi. Plus précisément, nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès de vous dans les situations suivantes :

- **Visiteurs.** Nous pouvons recueillir votre nom, vos coordonnées, votre adresse de courriel et d'autres types de renseignements semblables lorsque vous interagissez avec nous, par exemple lorsque vous nous demandez des renseignements ou que vous communiquez avec nous en personne ou par l'intermédiaire de nos sites Web, lorsque vous vous abonnez à notre infolettre, lorsque vous participez à un concours ou à une promotion, lorsque vous utilisez nos sites Web ou notre réseau wifi (si vous choisissez de fournir vos renseignements) ou lorsque vous téléchargez et/ou utilisez nos applications mobiles ou n'importe laquelle de nos applications. Lorsque vous avez recours à nos services de clavardage, nous recueillons également le contenu de vos messages. Lorsque vous visitez nos comptoirs du service à la clientèle, par exemple

pour louer des chariots ou d'autre matériel, pour réserver les services d'un styliste ou pour acheter des cartes-cadeaux, les renseignements sur le paiement peuvent également être recueillis, sans toutefois que les renseignements liés à votre carte de crédit ne soient conservés dans nos systèmes.

- **Locataires, en tant qu'individus.** Nous pouvons recueillir le nom, l'adresse, les numéros de téléphone (bureau, résidence, cellulaire), les adresses de courriel, le dossier de crédit, les données d'une pièce d'identité délivrée par le gouvernement, les renseignements bancaires, le numéro d'une police d'assurance et d'autres renseignements concernant l'assurance, une photo aux fins de la carte d'accès ainsi que des détails concernant l'existence d'un différend entre un consommateur et un marchand.
- **Fournisseurs et autres partenaires commerciaux, en tant qu'individus.** Nous pouvons recueillir le nom, l'adresse, les numéros de téléphone (bureau, cellulaire), les adresses de courriel et, dans certains cas, les renseignements personnels obtenus dans le cadre d'une vérification des antécédents (comme des dossiers d'emploi, des dossiers de crédit et des casiers judiciaires).
- **Demandes d'emploi.** Nous pouvons recueillir les renseignements figurant dans votre curriculum vitae lorsque vous soumettez votre candidature chez Ivanhoé Cambridge.

**Renseignements recueillis automatiquement.** Dans certains cas, nous pouvons recueillir automatiquement des renseignements qui ne permettent pas nécessairement de vous identifier en tant qu'individu. Par exemple, nous pouvons recueillir les types de renseignements suivants :

- **Vidéosurveillance.** À titre de mesure de sécurité des visiteurs, des locataires, des détaillants et des occupants de nos immeubles ainsi que pour préserver la sécurité de nos immeubles, nous pouvons utiliser un système de vidéosurveillance à divers emplacements dans nos locaux. Cette collecte est assujettie aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels, et les renseignements ainsi recueillis peuvent être communiqués dans certaines circonstances limitées, comme il est indiqué à la section « Communication des renseignements personnels » de la présente Politique.
- **Navigateur, appareil et renseignements techniques.** Lorsque vous visitez nos sites Web ou que vous utilisez nos applications mobiles et/ou notre réseau wifi, nous pouvons recueillir des renseignements techniques par voie électronique (à l'aide de témoins, par exemple). Ces renseignements peuvent comprendre de l'information sur votre visite ou votre utilisation, y compris l'adresse IP de votre appareil ou ordinateur et le navigateur que vous avez utilisé pour accéder à nos sites Web, à nos applications mobiles ou à notre réseau wifi, votre système d'exploitation, la résolution de l'écran, l'emplacement, les paramètres de langue des navigateurs, le site visité juste avant, les mots clés recherchés (si vous avez été dirigé par un moteur de recherche), le nombre de pages vues ainsi que les renseignements que vous avez saisis et les publicités que vous avez vues. Nous pouvons également recueillir des renseignements sur votre sexe, votre groupe d'âge et vos intérêts, mais de tels renseignements sont toujours agrégés et ne sont associés à aucun individu identifiable en particulier. Pour savoir comment limiter le type de renseignements que nous recueillons, utilisons ou communiquons à votre sujet lorsque vous visitez et/ou utilisez nos sites Web, nos applications mobiles ou notre réseau wifi, veuillez consulter la section « [Droit de retrait de consentement](#) » de la présente Politique. Nous pouvons également recueillir et utiliser les types de renseignements suivants :
  - **Google Analytics :** Nous utilisons Google Analytics, ce qui nous permet de voir l'information sur les activités en ligne des utilisateurs, y compris, sans limitation, les pages vues, la source et le temps passé sur nos sites Web et/ou applications mobiles. Ces renseignements sont dépersonnalisés et sont affichés sous forme de chiffres, ce qui signifie qu'ils ne permettent pas de remonter jusqu'à des individus en particulier. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Google Analytics en allant sur la [page Web de désactivation de Google Analytics](#).
  - **Google AdWords :** Nous utilisons la balise de remarketing de Google AdWords pour faire la promotion d'Ivanhoé Cambridge sur Internet et placer sur des sites Web de tiers (dont Google) des annonces destinées aux personnes qui ont déjà visité nos sites Web. La balise de remarketing de Google AdWords affichera des annonces selon les parties des sites Web d'Ivanhoé Cambridge que vous avez visitées grâce à l'installation d'un témoin sur votre navigateur. Cela peut vouloir dire que nous faisons de la publicité auprès d'anciens visiteurs qui n'ont accompli aucune tâche sur notre site ou cela peut prendre la forme d'une publicité sur la page de résultats de recherche de Google ou sur un site faisant partie du Réseau Display de Google. Ce témoin ne permet d'aucune

façon de vous identifier ou de donner accès à votre ordinateur ou à votre appareil mobile. Le témoin n'est utilisé que pour indiquer à d'autres sites Web quelle page vous avez visitée sur nos sites Web, de manière à ce qu'ils vous présentent des annonces liées à cette page. Si vous ne souhaitez pas participer à notre campagne de remarketing de Google AdWords, vous pouvez désactiver la personnalisation des annonces en modifiant les [paramètres des annonces de Google](#).

- **Données de géolocalisation.** Si vous décidez d'utiliser nos applications mobiles, certaines fonctions ou certains services (par exemple le service de repérage avancé ou le service de nouvelles en temps réel) ont besoin de vos données de géolocalisation. Nous ne recueillerons ces données que si vous décidez d'utiliser ces fonctions ou services. Nous pouvons vous envoyer les notifications que vous décidez de recevoir, par exemple des alertes de rappel, des offres, des recommandations, des résumés hebdomadaires et des notifications rapides liées au stationnement. Vous pouvez gérer vos préférences de notification directement dans les applications mobiles. Lorsque vous utilisez notre réseau wifi, nous pouvons recueillir des données de position. Veuillez noter que votre utilisation de notre réseau wifi est également assujettie à nos Conditions d'utilisation du réseau wifi.
- **Achalandage, analyse vidéo anonyme et comptage de périphériques.** Dans certaines situations, nous utilisons des caméras et d'autres technologies dans nos centres commerciaux pour effectuer des analyses vidéo anonymes («AVA») et des analyses anonymes d'achalandage. Ceci nous permet d'estimer le nombre de visiteurs dans nos propriétés, mais ne nous permet pas de les identifier. Nous ne prenons et ne stockons aucune photo ni aucun enregistrement vidéo de nos visiteurs. Ces technologies nous permettent de mesurer certaines informations démographiques à propos de nos visiteurs (telles que le sexe et l'âge) et leur emplacement au sein de nos propriétés, sur une base anonyme, afin d'améliorer l'expérience client dans le centre commercial. À des fins similaires, nous pouvons également observer, de manière anonymes, des appareils qui ont accédé à nos propriétés et / ou les ont visitées, ou ont utilisé nos services, sites Web, applications mobiles et / ou Wi-Fi. Nous pouvons utiliser des données statistiques sur l'achalandage dans nos propriétés afin de nous aider à gérer nos propriétés, notamment en choisissant les locataires les plus appropriés. Nous pouvons également partager ces informations statistiques avec nos partenaires commerciaux, y compris nos locataires.
- **Textos et clavardage.** Lorsque vous utilisez nos services de clavardage, nous pouvons recueillir des métadonnées, telles que votre numéro de cellulaire et des estampilles de date/heure, en lien avec vos interactions. Nous pouvons également recueillir certains renseignements automatiquement à partir des communications électroniques avec vous et les stocker dans des fichiers journaux. Ces renseignements peuvent comprendre les adresses IP ainsi que le navigateur, le fournisseur de services Internet, les pages de renvoi / de sortie, le système d'exploitation, l'estampille de date/heure et les données sur le parcours de navigation.
- **Médias sociaux.** Si vous vous connectez à nos sites Web, à nos applications mobiles ou à notre réseau wifi à l'aide d'un compte de média social tel que Facebook, nous recueillerons les renseignements que vous avez ajoutés à votre profil d'inscription de ces comptes et que Facebook met à notre disposition par défaut. Nous pouvons également recueillir des renseignements personnels vous concernant par suite de votre utilisation des réseaux sociaux auxquels vous participez (« canaux de médias sociaux »), mais toujours en conformité avec les lois en matière de protection des renseignements personnels applicables. Vous pouvez également choisir d'utiliser une application ou une fonction de tiers (par exemple, l'une de nos applications Facebook ou Twitter ou une application ou fonction semblable sur un site Web de tiers) par l'intermédiaire de laquelle vous nous autorisez à recueillir (ou vous autorisez le tiers à nous communiquer) des renseignements vous concernant (y compris des renseignements personnels), par exemple les détails concernant vos amis/relations, les mentions « J'aime », les commentaires que vous avez partagés, les groupes et les emplacements. De plus, nous pouvons recevoir des renseignements vous concernant (y compris vos renseignements personnels) si d'autres utilisateurs d'un site Web de tiers nous donnent accès à leur profil et que vous êtes l'un de leurs amis/relations ou que des renseignements vous concernant sont par ailleurs accessibles par l'intermédiaire de la page Web, de la page de profil ou d'une page similaire de votre ami/relation sur un canal de médias sociaux ou sur un autre site Web ou service interactif de tiers. Nous pouvons compléter les renseignements que nous recueillons directement à votre sujet avec les renseignements que nous recevons de tiers afin de mieux vous servir, d'adapter notre contenu à vos besoins et de vous envoyer des détails sur des promotions et/ou des offres qui, selon nous, pourraient vous intéresser, mais toujours conformément aux lois en matière de protection des



renseignements personnels applicables.

- **Renseignements sur le véhicule.** Si vous garez votre véhicule sur l'une de nos propriétés, nous pouvons recueillir des renseignements sur votre véhicule à des fins de gestion de nos stationnements, d'offre de services de voiturier et d'application de notre règlement en matière de stationnement.

#### 4. POUR QUELS MOTIFS RECUEILLONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Ivanhoé Cambridge recueille des renseignements personnels à des fins commerciales générales, notamment pour prévenir la fraude, les activités non autorisées, les réclamations et les autres dommages ainsi que pour assurer la sécurité de nos immeubles. Nous pouvons également utiliser les renseignements personnels pour vérifier l'identité de personnes communiquant avec nous par téléphone, par voie électronique ou autrement, à des fins de formation interne et d'assurance qualité ainsi que pour gérer nos activités et assurer l'efficacité, la fiabilité et la sécurité de nos systèmes et réseaux. Nous pouvons également recueillir des renseignements personnels aux fins suivantes :

- **Visiteurs :** Nous recueillons les renseignements personnels de nos visiteurs pour vous fournir l'information demandée, pour communiquer avec vous afin de répondre à vos questions ou demandes, pour gérer le concours ou la promotion auquel ou à laquelle vous avez participé, pour vous envoyer notre infolettre si vous vous y êtes abonné sur l'un de nos sites Web ou l'une de nos applications mobiles ou encore pour vous envoyer de telles communications si nous avons votre consentement tacite. Si vous visitez nos sites Web ou utilisez nos applications mobiles et/ou notre réseau wifi, nous utiliserons les renseignements techniques recueillis pour évaluer et analyser l'achalandage sur les sites Web et/ou les applications mobiles, pour accroître l'efficacité de ces sites ou applications ou pour améliorer l'expérience de nos visiteurs. Nous pouvons également utiliser les renseignements personnels recueillis auprès de nos visiteurs pour comprendre et évaluer leurs intérêts et leurs besoins en évolution en vue d'améliorer nos produits et services et d'en développer de nouveaux ainsi que pour évaluer les possibles améliorations et autres modifications à apporter à la fonctionnalité de nos sites Web et de nos applications mobiles.
- **Locataires :** Nous recueillons les renseignements personnels de nos locataires pour évaluer leur solvabilité, pour évaluer et traiter leur demande de location, pour préparer le bail et pour leur fournir des renseignements et services pertinents tout au long de la durée du bail (notamment des services spécialisés et offres d'adhésion, comme pour le stationnement et les installations de conditionnement physique). Nous pouvons également utiliser les renseignements personnels des locataires pour les situations d'urgence, la sécurité ou le signalement d'incidents mettant en cause des méthodes de surveillance, notamment un système de vidéosurveillance ou de carte magnétique; à des fins d'assurance, de sécurité et de gestion des risques et, de façon générale, pour établir et gérer la relation d'affaires que nous avons avec eux ou y mettre fin.
- **Fournisseurs et autres partenaires commerciaux :** Nous recueillons les renseignements personnels de nos fournisseurs et autres partenaires commerciaux afin d'évaluer et de choisir ces fournisseurs ou partenaires, de passer des commandes, de traiter des paiements, de maintenir notre relation d'affaires, d'établir et de conserver des relations d'affaires responsables avec les clients et les partenaires, de fournir un service continu et de gérer les risques.
- **Demandes d'emploi :** Nous recueillons les renseignements personnels des candidats à des fins de recrutement et à d'autres fins habituelles liées aux ressources humaines. Par exemple, nous pouvons vous envoyer de l'information sur de nouvelles possibilités d'emploi chez Ivanhoé Cambridge ainsi que sur d'autres ressources en matière de développement de carrière.

Sous réserve du droit de retrait de consentement reconnu aux utilisateurs par la présente Politique, nous pouvons utiliser vos renseignements pour communiquer avec vous relativement à des services futurs et/ou pour réaliser des sondages sur la qualité de nos produits, de nos services ou de notre service à la clientèle ou encore pour vous proposer des offres visant d'autres produits et services qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Pour en savoir

plus sur le type de messages électroniques commerciaux (« MEC ») que nous pourrions vous envoyer, veuillez consulter la section « *Communications et notifications électroniques* » de la présente Politique. À moins d'être tenue ou autorisée par la loi, Ivanhoé Cambridge ne recueillera ni n'utilisera les renseignements personnels à d'autres fins que si elle a obtenu votre consentement.

## 5. COMMUNICATIONS ET NOTIFICATIONS ÉLECTRONIQUES

Vous pouvez recevoir les types de communications et notifications électroniques suivants de la part d'Ivanhoé Cambridge :

- **Notifications électroniques.** Vous pouvez recevoir des notifications électroniques à diverses fins, y compris pour faciliter ou confirmer une transaction (par exemple votre abonnement à nos services), pour vous fournir de l'information sur votre utilisation de nos services ou sur votre abonnement ou vos comptes existants, pour vous informer de tout incident concernant la protection de vos renseignements ou pour donner effet à un droit ou à une obligation prévue par la loi.
- **Messages électroniques commerciaux.** Vous pouvez recevoir des MEC d'Ivanhoé Cambridge si nous avons votre consentement pour vous en envoyer :
  - **Consentement exprès :** Vous pouvez vérifier que vous avez donné votre consentement à Ivanhoé Cambridge (ou vérifier l'état de votre consentement) en consultant vos préférences dans le Centre de préférences. Pour accéder à votre profil dans le Centre de préférences, vous devez cliquer sur le lien fourni dans les communications d'Ivanhoé Cambridge que vous recevez.
  - **Consentement tacite :** Ivanhoé Cambridge peut conclure au consentement tacite si : i) nous avons des relations d'affaires en cours avec vous ou avons avec vous des relations d'affaires qui ont pris fin il y a moins de deux ans (par exemple, vous avez acheté nos services, vous avez conclu un bail avec nous, vous vous êtes enregistré pour utiliser notre réseau wifi, etc.); ii) nous avons reçu une demande de votre part au cours des six derniers mois; et/ou iii) vous avez fourni votre adresse de courriel à Ivanhoé Cambridge, et le MEC envoyé par Ivanhoé Cambridge est conforme à la loi canadienne anti-pourriel.

Pour en savoir plus sur la manière de vous désabonner pour ne plus recevoir de tels MEC, veuillez consulter la section « Droit de retrait de consentement » de la présente Politique.

## 6. VOTRE CONSENTEMENT

En règle générale, en interagissant et/ou en faisant affaire avec nous, en visitant nos immeubles, en vous abonnant à notre infolettre et/ou en nous soumettant des renseignements dans le cadre de l'utilisation des services d'Ivanhoé Cambridge, de la visite et/ou de l'utilisation de nos sites Web, de nos applications mobiles et/ou de notre réseau wifi, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels de la manière prévue dans la présente Politique et dans les *Conditions d'utilisation des sites Web et des applications mobiles* (et/ou les *Conditions d'utilisation du réseau wifi*, selon le cas).

**Exceptions à l'exigence de consentement.** Dans certaines circonstances, vos renseignements personnels peuvent être recueillis, utilisés ou communiqués sans votre consentement. Ces circonstances exceptionnelles sont notamment les suivantes :

- lorsqu'il est manifestement dans l'intérêt de l'individu de le faire et que le consentement ne peut être obtenu auprès de celui-ci en temps opportun, par exemple dans des situations d'urgence mettant en danger la vie, la santé ou la sécurité de l'individu, ou lorsque, pour des raisons d'ordre juridique ou médical ou pour des raisons de sécurité, il peut être impossible ou peu réaliste d'obtenir le consentement;
- lorsque les renseignements sont recueillis, utilisés ou communiqués à des fins de détection, de prévention ou de correction d'une violation d'un accord, d'une fraude ou d'une autre activité illégale et que l'obtention du consentement pourrait aller à l'encontre du but visé par la collecte des renseignements;
- pour se conformer à une assignation à comparaître, à un mandat ou à une ordonnance d'un tribunal, à des demandes reçues d'autorités chargées de contrôler l'application de la loi ou lorsque la loi ou un organisme de réglementation compétent l'exige ou l'autorise par ailleurs.

Pour en savoir plus sur la manière dont Ivanhoé Cambridge peut communiquer vos renseignements personnels, veuillez consulter la section « Communication des renseignements personnels » de la présente Politique.

## 7. DROIT DE RETRAIT DE CONSENTEMENT

Le consentement peut être retiré en tout temps, sous réserve de restrictions prévues par une loi ou un contrat et d'un préavis raisonnable. Cependant, sans un tel consentement, Ivanhoé Cambridge peut, dans certains cas, limiter les services qu'elle peut vous offrir et/ou une telle absence de consentement peut empêcher Ivanhoé Cambridge de s'engager dans une relation d'affaires, de maintenir cette relation et/ou d'interagir avec vous. Vous pouvez également retirer votre consentement comme suit :

- **Démarchage par courrier ou par téléphone et communications à des fins de contrôle qualité.** Vous pouvez décider que vous préférez qu'Ivanhoé Cambridge n'utilise pas vos renseignements personnels pour promouvoir de nouveaux et/ou d'autres produits et/ou services qui pourraient vous intéresser, ne communique pas vos renseignements à ses entités affiliées, à ses filiales et aux détaillants occupant ses immeubles et ne communique pas avec vous par courrier ou téléphone à des fins de marketing ou par courriel ou téléphone à des fins de contrôle qualité. Si tel est le cas, vous pouvez nous en aviser par courriel à l'adresse [vieprivee@ivanhoecambridge.com](mailto:vieprivee@ivanhoecambridge.com).
- **Messages électroniques commerciaux.** Vous pouvez limiter en tout temps les MEC qu'Ivanhoé Cambridge vous envoie. Pour ne plus en recevoir, cliquez simplement sur le lien « Se désabonner » situé au bas de tout MEC que nous vous envoyons. Veuillez prendre note que, même si vous décidez de ne plus recevoir de communications d'ordre promotionnel, nous pouvons tout de même communiquer avec vous lorsque la loi nous y autorise, par exemple pour vous transmettre de l'information importante au sujet de nos services, de vos renseignements ou de votre compte.
- **Option relative aux témoins.** Lorsque vous visitez nos sites Web et/ou utilisez nos applications mobiles, vous pouvez bloquer en tout temps l'utilisation des témoins en réglant les paramètres de votre navigateur. La fonction « Aide » de la plupart des navigateurs vous indiquera comment éviter que votre navigateur accepte les nouveaux témoins, faire en sorte qu'il vous avertisse lorsque vous en recevez un nouveau ou les désactiver complètement. Si vous décidez de ne pas accepter les témoins ou de les bloquer par la suite, vous pourriez ne pas être en mesure d'accéder au contenu de nos sites Web et/ou de nos applications mobiles ou à une partie de celui-ci. De plus, vous pouvez désactiver ou supprimer les données semblables utilisées par les modules complémentaires du navigateur en changeant les paramètres des modules complémentaires ou en visitant le site Web de leur développeur.

## 8. COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Aucun renseignement personnel concernant nos utilisateurs ne sera vendu ou autrement transféré à des tiers non liés sans l'approbation des utilisateurs. Cependant, Ivanhoé Cambridge se réserve le droit de communiquer des renseignements personnels lorsque la loi l'y autorise ou comme suit :

- **Entités affiliées et partenaires commerciaux.** Sous réserve du droit de retrait de consentement de nos utilisateurs prévu dans la présente Politique, Ivanhoé Cambridge peut communiquer des renseignements personnels à ses entités affiliées, à ses filiales et aux détaillants (ce qui peut comprendre les locataires) occupant ses immeubles à toute fin liée au marketing des services offerts par Ivanhoé Cambridge, ses entités affiliées, ses filiales ou les détaillants en question, mais toujours en conformité avec les lois en matière de protection des renseignements personnels applicables.
- **Fournisseurs de services tiers.** Nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services, qui peuvent être des entités affiliées, pour fournir des services pour notre compte. Cela peut comprendre, sans s'y limiter, un individu ou une organisation dont les services ont été retenus par Ivanhoé Cambridge afin d'accomplir des tâches pour son compte. Nous leur fournissons une quantité limitée de renseignements, soit uniquement ce qui leur est nécessaire pour qu'ils puissent fournir les services requis. Il leur est interdit d'utiliser les renseignements à d'autres fins que la prestation des services pour lesquels ils ont été retenus. Ces fournisseurs de services n'ont pas le droit de communiquer ces renseignements à d'autres.



- **Comme la loi le permet ou l'exige.** À l'occasion, Ivanhoé Cambridge peut communiquer vos renseignements personnels si une telle communication est nécessaire pour établir, exercer ou contester des réclamations de nature juridique, est requise dans le cadre de la gestion du programme de prévention des pertes d'Ivanhoé Cambridge ou est par ailleurs autorisée par la loi, par exemple si Ivanhoé Cambridge est contrainte de communiquer des renseignements personnels en raison d'une loi, d'un règlement, d'une ordonnance, d'une assignation, d'une sommation valide, d'un mandat de perquisition, d'une enquête gouvernementale, d'une autre demande ou enquête légalement présentée ou instituée ou encore s'il est raisonnablement nécessaire de le faire pour protéger les droits, les biens ou la sécurité d'Ivanhoé Cambridge ou d'autres personnes. Nous pouvons également communiquer des renseignements à nos comptables, auditeurs, mandataires et avocats relativement à l'exécution ou à la protection de nos droits. Nous nous réservons également le droit de signaler à des organismes chargés de l'application de la loi toute activité qui, en toute bonne foi, nous semble illégale ou de communiquer des renseignements aux services chargés de l'application de la loi et aux services d'urgence dans une situation d'urgence ou lorsque la loi l'exige ou le permet.
- **Opération commerciale.** Nous pouvons communiquer des renseignements personnels à un tiers dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'un regroupement, de la vente d'une partie de nos activités, de nos unités d'affaires ou de nos biens ou encore de tout autre changement fondamental au sein de l'entreprise, peu importe la forme. Cependant, si l'opération se réalise, vos renseignements personnels demeureront protégés par les lois en matière de protection des renseignements personnels applicables. Si l'opération ne se réalise pas, nous exigerons que l'autre partie n'utilise ni ne communique d'aucune façon que ce soit vos renseignements personnels et qu'elle les efface totalement.
- **Candidats.** Si vous remplissez et soumettez une candidature (y compris une demande en ligne affichée sur nos sites Web), vous consentez par la présente à ce que votre demande d'emploi dûment remplie en ligne soit communiquée : a) au personnel d'Ivanhoé Cambridge; et b) au détaillant qui est un locataire de nos immeubles et auquel s'adresse la demande.

Seuls ces employés d'Ivanhoé Cambridge ou les entrepreneurs tiers de confiance, qui ont besoin d'avoir accès aux renseignements personnels de nos utilisateurs pour des raisons d'affaires ou dont les tâches l'exigent raisonnablement, obtiendront cet accès.

## 9. SÉCURITÉ

Ivanhoé Cambridge met en œuvre des mesures de protection administratives, techniques et physiques raisonnables pour protéger les renseignements personnels qu'elle a sous sa garde ou dont elle a la gestion contre l'accès, l'utilisation, la modification et la communication non autorisés. Malheureusement, il est impossible de garantir à 100 % la sécurité des renseignements recueillis ou transmis sur Internet ou par d'autres réseaux de télécommunication accessibles au public. Vous reconnaissez que : i) il existe des limites à la sécurité et à la confidentialité sur Internet qui sont hors du contrôle d'Ivanhoé Cambridge; ii) la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de tous les renseignements ou de toute partie des renseignements et des données échangés entre vous et Ivanhoé Cambridge par nos sites Web et nos applications mobiles ou lors de l'utilisation de notre réseau wifi ne peuvent être garanties; et iii) lesdits renseignements et données peuvent être vus ou altérés par un tiers au moment du transfert. Pour ces raisons, nous ne pouvons assurer ou garantir la sécurité de ces renseignements. En cas d'incident de sécurité concernant des renseignements personnels recueillis à votre sujet et conservés par Ivanhoé Cambridge comme le prévoit la présente Politique, il est possible que nous communiquions avec vous par courriel, courrier, téléphone ou tout autre mode de communication sécuritaire.

## 10. CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous avons des processus de conservation des renseignements personnels visant à faire en sorte que nous ne conservions les renseignements personnels de nos utilisateurs que pendant la période raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans la présente Politique ou pour respecter nos obligations juridiques.

## 11. EMLACEMENT, STOCKAGE ET TRANSFERT TRANSFRONTALIER

Vos renseignements personnels sont stockés dans des emplacements sécurisés et sur des serveurs contrôlés par Ivanhoé Cambridge ou ses fournisseurs de services, situés soit dans nos bureaux, soit dans les bureaux de nos fournisseurs de services. Nonobstant ce qui précède, Ivanhoé Cambridge et ses fournisseurs de services tiers pourraient stocker ou traiter vos renseignements personnels à l'extérieur du Canada. Selon les lois de ces pays, des organismes chargés de l'application de la loi, des organismes de réglementation ou d'autres autorités étrangères pourraient accéder à vos renseignements personnels dans certaines circonstances. Pour en savoir plus sur nos pratiques et politiques concernant le recours à des fournisseurs de services étrangers, veuillez communiquer avec nous comme il est indiqué ci-après.

## 12. ENFANTS

Ivanhoé Cambridge reconnaît l'importance de protéger la vie privée des enfants et invite les parents à examiner et à surveiller régulièrement les activités en ligne de leurs enfants. Nos services (y compris nos sites Web, nos applications mobiles et/ou notre réseau wifi) ne sont pas destinés aux enfants de moins de treize (13) ans. Si vous avez moins de treize (13) ans, veuillez ne pas utiliser nos services (y compris nos sites Web, nos applications mobiles et/ou notre réseau wifi). Si vous êtes âgé de plus de treize (13) ans, mais que vous n'avez pas encore l'âge de la majorité dans votre province de résidence, vous ne devriez utiliser nos services (y compris nos sites Web, nos applications mobiles et/ou notre réseau wifi) qu'avec la participation et la permission d'un parent ou d'un tuteur légal. Aucun renseignement personnel n'est délibérément et sciemment recueilli auprès d'un enfant âgé de moins de treize (13) ans par Ivanhoé Cambridge sans le consentement d'un parent.

## 13. MISE À JOUR DE VOS RENSEIGNEMENTS ET ACCÈS À CEUX-CI

À votre demande, Ivanhoé Cambridge : a) vous donnera un accès raisonnable aux renseignements qui sont conservés par Ivanhoé Cambridge et qui vous concernent; et b) fera des efforts raisonnables pour vous permettre de mettre à jour ou de corriger tout renseignement personnel que vous jugez inexact, dans la mesure où lesdits renseignements sont conservés par Ivanhoé Cambridge et à condition que la mise à jour ou correction ne compromette pas les intérêts d'Ivanhoé Cambridge en matière de sécurité et de confidentialité, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles et du fait qu'il peut s'avérer impossible d'effacer totalement ces renseignements en raison des sauvegardes de sécurité. Vous pouvez accéder à votre profil dans le Centre de préférences pour mettre à jour vos préférences en matière de communication en cliquant sur le lien fourni dans les communications d'Ivanhoé Cambridge que vous recevez. Pour avoir accès à vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre agent de protection de la vie privée au numéro de téléphone ou à l'adresse de courriel fournis dans la section « Pour communiquer avec Ivanhoé Cambridge » de la présente Politique.

## 14. POLITIQUE DE TIERS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La présente Politique ne vise que l'utilisation et la communication de l'information par Ivanhoé Cambridge. D'autres sites Web pouvant être accessibles par les nôtres disposent de leur propre politique en matière de protection des renseignements personnels et de leurs propres pratiques à l'égard de la collecte, de l'utilisation et de la communication des données. Nous vous invitons à prendre connaissance des déclarations de protection des renseignements personnels présentées par tous les tiers avant de leur fournir de l'information ou de profiter d'une offre ou d'une promotion.

## 15. POUR COMMUNIQUER AVEC IVANHOÉ CAMBRIDGE

Pour toute question concernant la présente Politique ou les pratiques d'Ivanhoé Cambridge en matière de collecte, d'utilisation et de communication de vos renseignements personnels, veuillez vous adresser au service des Communications et des affaires publiques de la Société, Ivanhoé Cambridge, 1001, square Victoria, bureau C-500, Montréal (Québec) H2Z 2B5, Canada ou communiquez avec nous par courriel à l'adresse [vieprivee@ivanhoecambridge.com](mailto:vieprivee@ivanhoecambridge.com) ou par téléphone au 514 841-7600.

## 16. MODIFICATION DE LA POLITIQUE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Ivanhoé Cambridge se réserve le droit de modifier la présente Politique en tout temps en vous avisant de l'existence d'une nouvelle politique en matière de protection des renseignements personnels. Lesdits changements, modifications, ajouts ou abrogations prennent effet dès la communication de l'avis, qui peut être affiché sur nos sites Web et nos applications mobiles, ou transmis par tout autre moyen. Si les modifications sont importantes, nous publierons un avis plus visible. En continuant d'utiliser nos services, nos sites Web, nos applications mobiles et/ou notre réseau wifi après une modification, vous reconnaissez l'application de la nouvelle politique en matière de protection des renseignements personnels; et vous acceptez d'y être lié et de la respecter.

Veillez noter que la présente version ne modifie pas de façon importante la manière dont nous traitons les renseignements personnels par rapport à la précédente version de la politique en matière de protection des renseignements personnels.